

Relatório de Sustentabilidade, Impacto Socioambiental e Governança

2024



Sumário

01

Introdução

- Sobre o relatório
- Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo
- Mensagem da Diretora Executiva
- Quem somos

04

Social

- Nossos Colaboradores
- Equidade Salarial, Premiações por Performance e Benefícios
- Pratas da Casa
- Transparência e Igualdade Salarial
- Políticas de "Know Your Employee"
- Compromissos Sociais com Colaboradores
- Social
- Saúde e Segurança
- Clima e Cultura
- Atração e Retenção



02

Microfinanças

- O que fazemos
- Estratégia Sust. Impacto Socioambiental e governança
- Proteção financeira do Cliente



05

Governança

- Governança corporativa
- Ética nos negócios
- Canais de manifestação
- Auditorias Internas e Externas
- Projetos 2024
- Projetos para 2025

03

Ambiental

- Iniciativas Ambientais
- Certificações
- Energia, água, materiais e resíduos

06

Projetos de Impacto

- Despertar
- Equoterapia
- Revitalização Empreendedora
- Certificação Empreendedora
- Programa Inspirar
- 13º Empreendedor
- Ceape Orienta
- Amigos do Bem
- Inspirar Mulheres

Sobre o relatório

Bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade, Impacto Socioambiental e Governança - 2024 do Ceape Brasil

Este documento reflete nosso compromisso contínuo com a transparência e a responsabilidade, destacando nossas iniciativas e resultados nas áreas Ambiental, Social e de Governança como parte das estratégias de promoção a sustentabilidade.

Ao longo deste ano, seguimos trabalhando para integrar as melhores práticas de sustentabilidade ao nosso modelo de negócios, sempre com o propósito de transformar vidas e fortalecer comunidades por meio do microcrédito produtivo orientado. Este relatório oferece uma visão abrangente de nossas ações, prioridades estratégicas e o impacto positivo gerado por nossos programas e parcerias.



Como uma instituição comprometida com o desenvolvimento sustentável, acreditamos que nosso papel vai além do crédito. Cada decisão e cada iniciativa refletem nossa dedicação em construir um futuro mais inclusivo, responsável e próspero para nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Convidamos você a explorar este relatório e conhecer mais sobre as práticas que reforçam o compromisso do Ceape Brasil com a sustentabilidade, a inovação e o progresso social.

Ceape Brasil

Juntos, construindo caminhos para o futuro.

Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo

Jezanias do Rêgo Monteiro

Presidente do Ceape Brasil

O mundo enfrenta desafios sociais, ambientais e econômicos cada vez mais complexos, que exigem das organizações uma postura proativa e consciente. No Ceape Brasil entendemos que nossa missão vai muito além de oferecer crédito: somos agentes de transformação, comprometidos com a construção de um futuro mais sustentável, justo e ético.

Nosso compromisso com as práticas ESG (Ambiental, Social e Governança) reflete os valores que sempre nos guiaram: responsabilidade social, respeito ao meio ambiente e transparência em nossa gestão. Essas diretrizes são pilares fundamentais para o impacto positivo que buscamos gerar em nossos clientes, comunidades e na sociedade como um todo.

Investimos em iniciativas que visam reduzir nosso impacto ecológico, como a digitalização de processos e o apoio a empreendimentos sustentáveis. Acreditamos que cada pequeno passo, como a redução do uso de papel, contribui para o grande objetivo de preservação dos recursos naturais para as futuras gerações.

Na esfera social, nosso foco é claro: empoderar pessoas. Por meio do microcrédito, da capacitação empresarial e de programas como a Revitalização Empreendedora Ceape Brasil, transformamos vidas e fortalecemos comunidades. O empreendedorismo, para nós, é uma força motriz de inclusão social e geração de oportunidades.

Seguimos firmes nos pilares da ética, transparência e responsabilidade. Nosso Conselho Deliberativo atua de forma diligente e estratégica, garantindo que cada decisão reflita nosso compromisso com as partes interessadas e com a integridade de nossos valores institucionais.

Enquanto olhamos para o futuro, confirmamos que ainda há muito a ser feito. Nosso compromisso com ESG não é apenas uma estratégia empresarial, mas um chamado para sermos parte da solução, para liderarmos pelo exemplo e inspirarmos mudanças concretas e transformadoras.



Mensagem da Diretora Executiva do Ceape Brasil

Claudia Cisneiros

Diretora Executiva do Ceape Brasil



Vivemos tempos desafiadores, em que o mundo nos convoca a ir além – além dos números, além dos resultados, além do óbvio. Hoje, ser uma empresa não é apenas gerar lucro; é construir pontes, abrir caminhos e transformar vidas. É acreditar que cada escolha, cada atitude e cada iniciativa podem deixar um impacto positivo no mundo. No Ceape Brasil, essa crença é o coração do que somos e do que fazemos.

Olhamos para o futuro com a clareza de que nossas práticas Ambientais, Sociais e de Governança, estão alinhadas a nossa estratégia global de sustentabilidade. Não são apenas diretrizes; Eles são compromissos que guiam cada decisão, cada projeto e cada sonho que nos ajudam a realizar.

No cuidado com o meio ambiente, aprendendo que não há transformação sem preservação. Por isso, estamos diminuindo nosso impacto, digitalizando processos, economizando recursos e conscientizando todos ao nosso redor sobre o poder de pequenas mudanças que, juntas, constroem grandes avanços.

Carregamos a alegria de transformar vidas. A cada empréstimo, a cada orientação, a cada apoio oferecido, reforçamos nosso propósito de empoderar pessoas. Com iniciativas como o programa Revitalização Empreendedora Ceape Brasil, ajudamos a dar cor, vida e força aos sonhos de nossos clientes, pois entendemos que o empreendedorismo é uma chave para a inclusão e dignidade.

Seguimos fielmente ao que nos trouxe até aqui: ética, transparência e compromisso com nossos valores.

Agimos com responsabilidade e respeito, porque sabemos que lideramos é ser exemplo, e cada decisão tem o poder de ecoar para além de nós mesmos.

No Ceape Brasil, acreditamos na força da união e no impacto das escolhas responsáveis. Não queremos apenas ser testemunhas de um mundo em mudança; queremos ser protagonistas dessa transformação. Queremos deixar marcas que inspirem, que multipliquem esperanças, que tragam o futuro.

Quem somos

Na essência de tudo o que fazemos, é a humanidade. Somos movidos pelo propósito simples, mas poderoso, de promover impacto positivo e contribuição para o progresso na vida das pessoas.

O que nos diferencia das instituições financeiras tradicionais é a nossa abordagem única e centrada nas pessoas. Não somos apenas uma fonte de crédito; somos parceiros na construção de histórias de sucesso, transformação e realização.

Nosso compromisso vai além dos números. Oferecemos oportunidades reais de crescimento, sempre pautadas por valores que consideramos inegociáveis: justiça, transparência, agilidade e acessibilidade financeira. Esses princípios guiam cada decisão, cada relacionamento e cada resultado que entregamos.

O Ceape Brasil, a empresa pioneira em microcrédito no país, tem suas origens na ADIM (Associação para o Desenvolvimento da Mulher na Economia Informal), fundada em 1989 na cidade de São Luís, Maranhão. A ADIM surgiu como uma iniciativa do UNICEF (Fundo das Nações Unidas para a Infância) com o objetivo de gerar emprego e renda para mulheres empreendedoras, incentivando a autonomia financeira e combatendo o trabalho infantil.

Queremos ser mais do que uma escolha; Queremos ser o parceiro de quem você confia para trilhar sua jornada rumo aos seus objetivos financeiros. Juntos, podemos transformar sonhos em realidade e construir um futuro mais próspero e sustentável.

Atendemos

+300 municípios*
através de 38 agências instaladas nas principais cidades.

+ de 8,5 Bilhões*
em créditos liberados.

+ de 1,4 milhões*
pessoas beneficiadas.

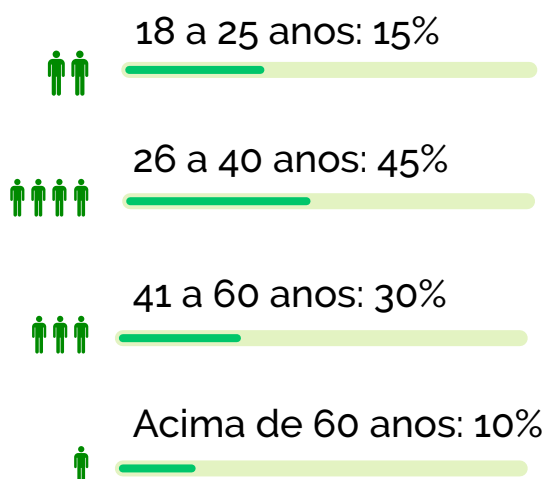
Tudo ao longo de 36 anos de história

*Em valores atualizados

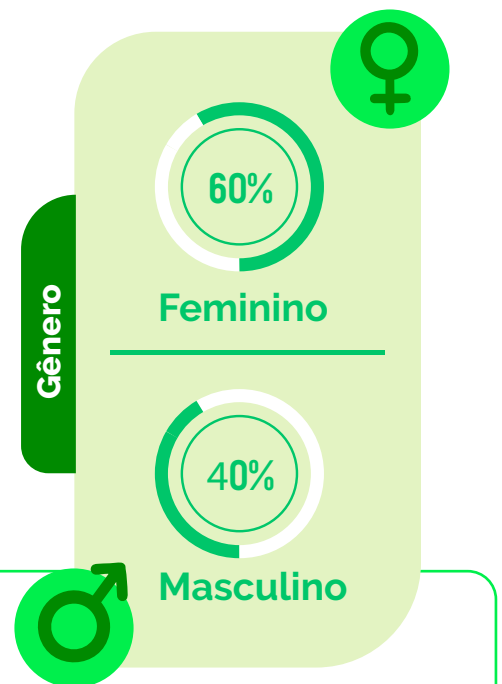
Microfinanças & Desenvolvimento Humano

O Ceape Brasil tem como missão promover o progresso das pessoas por meio do acesso às microfinanças, impulsionando o desenvolvimento humano e socioeconômico. Para compreender melhor o perfil de nossos clientes, apresentamos os seguintes dados:

Faixa Etária



Gênero



Renda Média Estimada

US\$ 400 mensais

Esses indicadores refletem nosso compromisso com a inclusão, atendendo principalmente mulheres e pequenos empreendedores que precisam de suporte financeiro para desenvolver suas atividades econômicas e melhorar sua qualidade de vida.

Microcrédito Produtivo Orientado

O Microcrédito Produtivo Orientado é um dos pilares do Ceape Brasil. Essa modalidade de crédito se diferencia pelo acompanhamento técnico aos clientes, oferecendo não apenas recursos financeiros, mas também orientação para a utilização eficaz do crédito em suas atividades produtivas. Por meio de visitas regulares e uma relação próxima com os empreendedores, buscamos:

Fortalecer a gestão financeira dos empreendimentos

Promover o crescimento sustentável das atividades econômicas

Ampliar o impacto positivo no desenvolvimento das comunidades atendidas.



Modalidade de Crédito

Para atender às diferentes necessidades de nossos clientes, o Ceape Brasil oferece três modalidades principais de crédito:



Grupo: Clientes se organizam em grupos solidários que funcionam como garantia mútua para os empréstimos. Essa modalidade fortalece a colaboração e promove a responsabilidade compartilhada.

Dupla: Dois empreendedores formam uma parceria solidária, oferecendo maior flexibilidade em relação às garantias exigidas.



Individual Sem Avalista: Destinado a empreendedores com histórico de pagamento consistente e boas perspectivas de negócios, permitindo maior autonomia.

Modalidades Microsseguro

Para proteger os empreendedores e suas famílias contra imprevistos, o Ceape Brasil oferece três produtos principais de microsseguros. Criados para atender às necessidades específicas de nossos clientes, esses produtos possuem coberturas que garantem segurança e tranquilidade financeira:

Vida Telemedicina

Cobertura: Foco na família, saúde e bem estar através de indenizações e telemedicina.

Ticket-médio: U\$5,50 mês.

Propósito: Tem cobertura, que além de morte, protege contra doenças graves de mulheres e homens, tem assistência funeral familiar e telemedicina inclusa 24x7 com propósito de acesso à saúde e bem-estar.

Residencial

Cobertura: Seguro de vida básico com extensão para danos em residências causados por eventos como incêndios ou tragédias.

Ticket-médio: U\$4,15 mês.

Propósito: Proporcionar proteção pessoal e patrimonial.

Renda Protegida

Cobertura: Garantia de renda em caso de incapacitação temporária ou permanente para o trabalho, com cobertura de diária de internação hospitalar.

Ticket-médio: U\$2,8 mês.

Propósito: Proteger o empreendedor contra a perda de receita por problemas de saúde ou acidentes.

Esses produtos fortalecem a resiliência financeira dos nossos clientes, garantindo que possam enfrentar adversidades sem comprometer o futuro de seus negócios ou famílias.

O Ceape Brasil reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e o impacto social por meio de suas iniciativas em microcrédito, microfinanças e microsseguros. Nosso foco é promover o desenvolvimento humano e econômico, criando soluções que empoderam empreendedores e suas comunidades.

Parceiro Estratégico:





Ambiental

Contribuímos para:

6 Água Potável
e Saneamento



7 Energia Limpa
e Acessível



11 Cidades e
Comunidades
Sustentáveis



Nosso Compromisso: Sustentabilidade com Propósito

No CEAPE Brasil, acreditamos que nosso papel vai muito além do microcrédito produtivo orientado. Nosso compromisso é transformar vidas, comunidades e o meio ambiente através de ações concretas e sustentáveis. Em 2024, continuamos a impulsionar iniciativas que promovem bem-estar, equidade e preservação ambiental, baseando nosso trabalho em valores que refletem cuidado, ética e inovação social.

Por meio do programa CEAPE SANEAR, oferecemos microcrédito orientado e acessível para pessoas em estado de vulnerabilidade que não apresentavam condições de salubridade residencial, com foco na construção e reforma de banheiros, poços e infraestruturas de saneamento. Entendemos que acesso à água potável e condições sanitárias dignas não são apenas direitos básicos, mas também condições fundamentais para romper ciclos de pobreza e doenças. Trabalhamos especialmente para garantir que mulheres, meninas e idosos possam viver com dignidade e segurança, acabando com a defecação a céu aberto e trazendo uma nova realidade para milhares de lares. Nosso impacto vai além do tijolo e cimento — trazemos saúde, autoestima e esperança.



Clique aqui e veja como essas vidas foram transformadas | Ceape Sanear



Clique aqui e veja como essas vidas foram transformadas | Ceape Sanear

Total liberado: **R\$13.928.578,23**

Carteira Ativa: **R\$ 399.187,94**

Total de Operações: **4.992**

Total de pessoas impactadas: **14.976**

Uso Consciente dos Recursos Naturais

Dentro do CEAPE, cada gota de água conta. Realizamos campanhas internas para conscientização de nossos colaboradores sobre o uso responsável da água, um recurso vital. Mais do que falar, agimos.



Nossos procedimentos padronizados de monitoramento e tratamento de vazamentos garantem que nenhum desperdício passe despercebido. Temos orgulho em fazer nossa parte para preservar o planeta, começando pela nossa própria casa.

Papel Reduzido, Impacto Aumentado

Em 2024, reduzimos o uso de papel de maneira expressiva com 100% de nossas assinaturas de contrato realizadas eletronicamente, economizando impressionantes aproximados 604.000 folhas de papéis. Cada folha poupada representa mais árvores preservadas, menos resíduos gerados e um planeta mais verde para as futuras gerações. A digitalização de 100% dos documentos registrados para solicitações de crédito também reforça nossa missão de tornar processos mais eficientes e sustentáveis, sem comprometer a transparência ou a confiança.

Proteção contra desastres naturais

Através do microsseguro residencial que custa menos de U\$5,00 por mês, protege o patrimônio para que famílias afetadas por desastres naturais possam se recuperar rapidamente de danos causados. Além de mitigar o impacto econômico direto, o microsseguro também contribui para a redução de riscos futuros ao incentivar

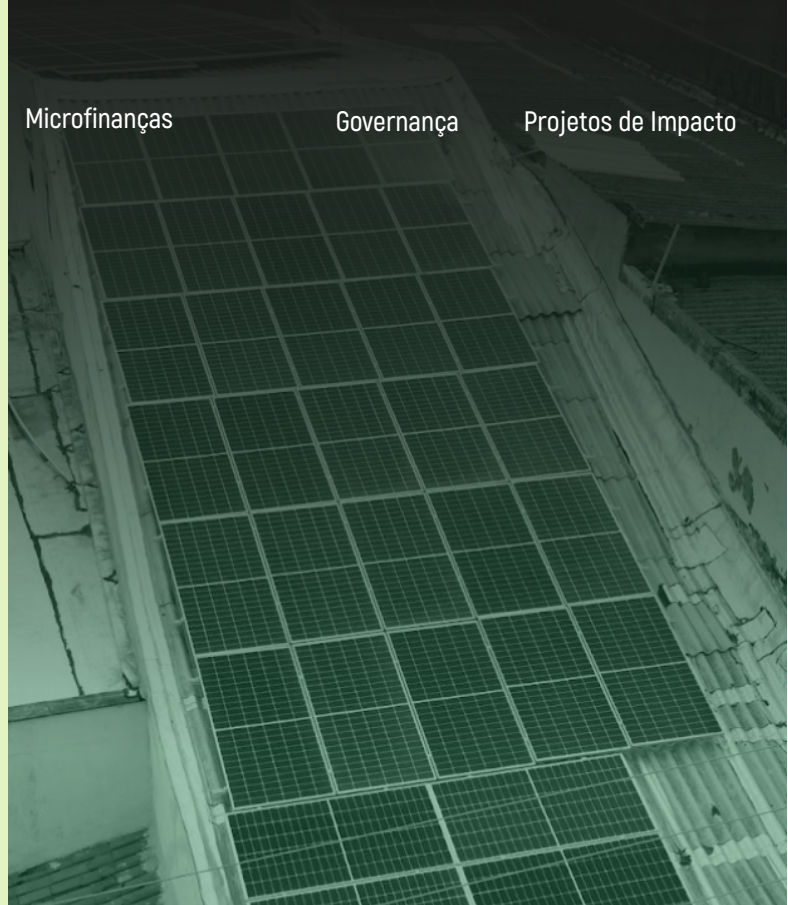
[Clique aqui e veja a relação de Microsseguros Residenciais disponíveis](#)



investimentos em medidas preventivas, como pequenos reparos ou melhorias na residências. Assim, ele não apenas ajuda a reduzir a carga econômica sobre os sistemas locais de assistência, mas também proporciona maior segurança e estabilidade para famílias e comunidades, reforçando a resiliência urbana diante destes desastres naturais.

Energia Sustentável para o Futuro

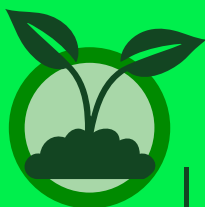
Estamos comprometidos com a eficiência energética e o uso de fontes renováveis. Nossos dois prédios próprios já operam com energia limpa, e 80% das unidades físicas contam com iluminação de LED com selo Procel A. Essas ações não apenas reduzem a pegada de carbono do CEAPE, mas inspiram outras organizações e nossa própria comunidade a trilhar o mesmo caminho.



Educação e Fomento ao Desenvolvimento Sustentável

Nossa jornada é contínua e inclui capacitação. Oferecemos treinamentos regulares para nossos colaboradores, alinhando práticas ESG com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Desenvolvimento socioambiental da Amazonia Legal



Nossa missão também alcança a Amazônia Legal, onde fomentamos mais de **20.576** empreendedores de comunidades localizadas em áreas de preservação amazônica, alcançando **250 municípios**. Acompanhamos de perto o impacto dessas ações na biodiversidade, com um olhar especial para o respeito ao meio ambiente. Investir e fomentar o ecossistema da Amazônia legal é acreditar em um futuro mais sustentável.

Compromisso Ético-Ambiental

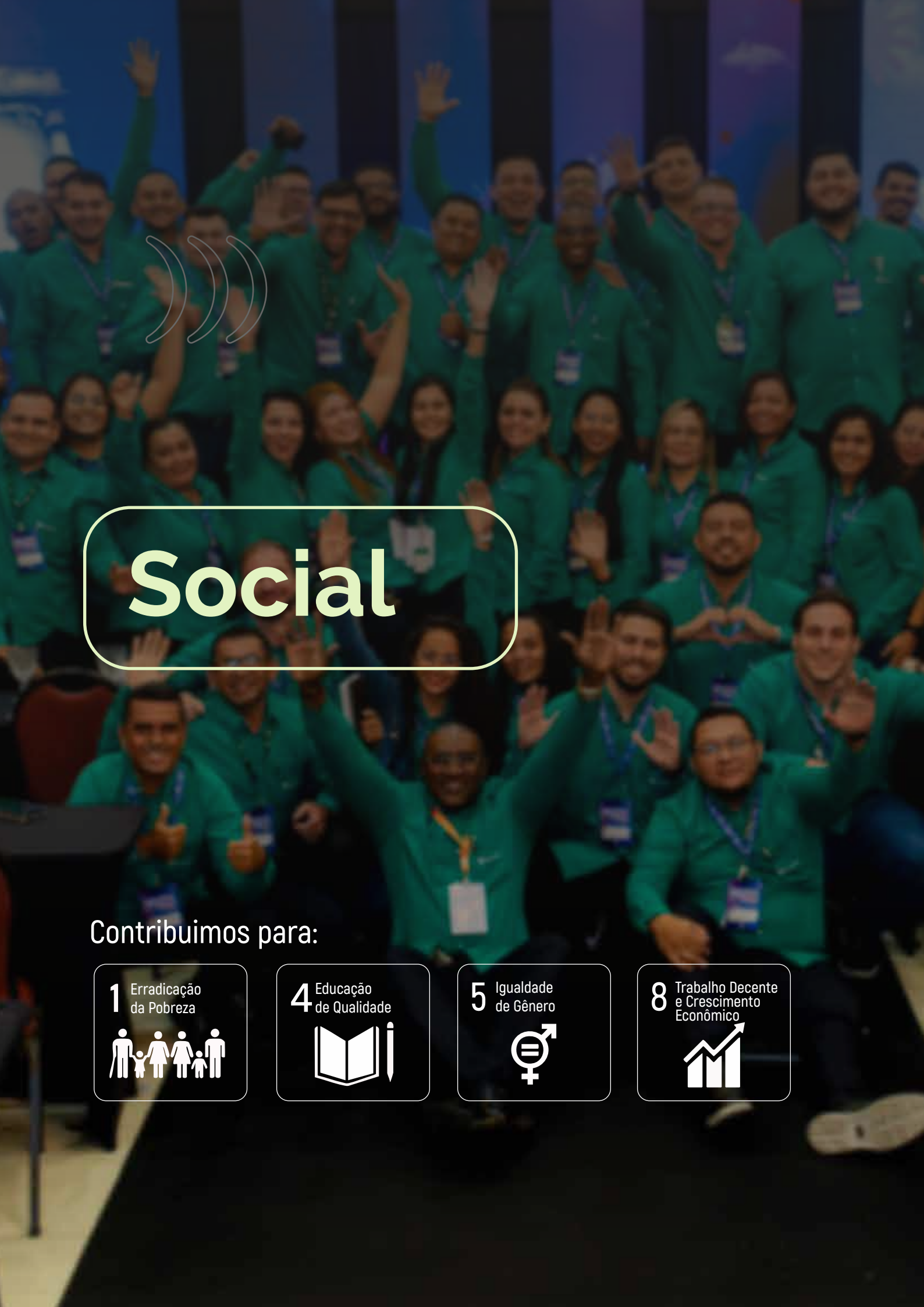


O CEAPE Brasil também adota políticas de crédito rigorosas, não aprovando o cadastro de colaboradores, parceiros e não financiando empreendedores com histórico de crimes ambientais ou maus-tratos, animais ou quaisquer tipo de violências domésticas, à mulheres e a comunidade LGBTQIA+. Acreditamos em um futuro em que o progresso econômico ande de mãos dadas com o respeito pela vida em todas as suas formas.

veja nossa matéria sobre amazônia legal



Cada decisão, cada ação tomada pelo CEAPE Brasil em 2024 refletiu um compromisso genuíno em construir um mundo melhor. Sabemos que ainda há muito a ser feito, mas estamos prontos para continuar sendo agentes de transformação e esperança, lado a lado com quem mais precisa.



Social

Contribuímos para:

1 Erradicação
da Pobreza



4 Educação
de Qualidade



5 Igualdade
de Gênero



8 Trabalho Decente
e Crescimento
Econômico



Hierarquia corporativa

Quantidade de pessoas
por nível hierárquico

Alta Governança

Conselho Deliberativo 5

Alta Liderança

Diretoria Executiva 3

Diretoria técnica 5

Média Liderança

Gerente Geral 2

Gerente Regional 5

Gerente de Setor 7

Gerente Comercial 15

Coordenadores 10

Técnico e Administrativo

Administrador 4

Analista 17

Designer de Produto / UX 1

Desenvolvedor de Sistemas 6

Assessor de Crédito 144

Operacional

Assistente 21

Auxiliar 62

Aprendizado e Formação

Estagiário 2

Jovem Aprendiz 8



Total de pessoas

307

Colaboradores por departamento

Departamento	Colaborador
Administrativo	5
Análise de Crédito	13
Análise de Risco	1
Atendimento	10
Conformidade	3
Controle Interno	3
Creli	5
Diretoria	6
Financeiro	2
Inovação	1
Marketing	8
Negócios	207
Negócios e Campanhas	2
Planejamento e Análise	1
Recebimento	14
Recursos Humanos	10
Renovação	3
Tecnologia da Informação	13

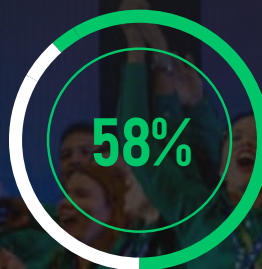
Total Geral**307**

Diversidade e Inclusão

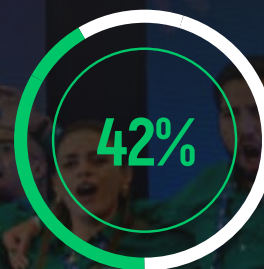
PCD 10

Quantidade de Liderança Negra 7

Quantidade de Liderança Feminina 14



Masculino



Feminino

Projeto Sementes do Amanhã - Jovens e Estagiários 2024

Participantes
em 2024

06

Contratados
através do projeto

04

Onboarding do Colaborador

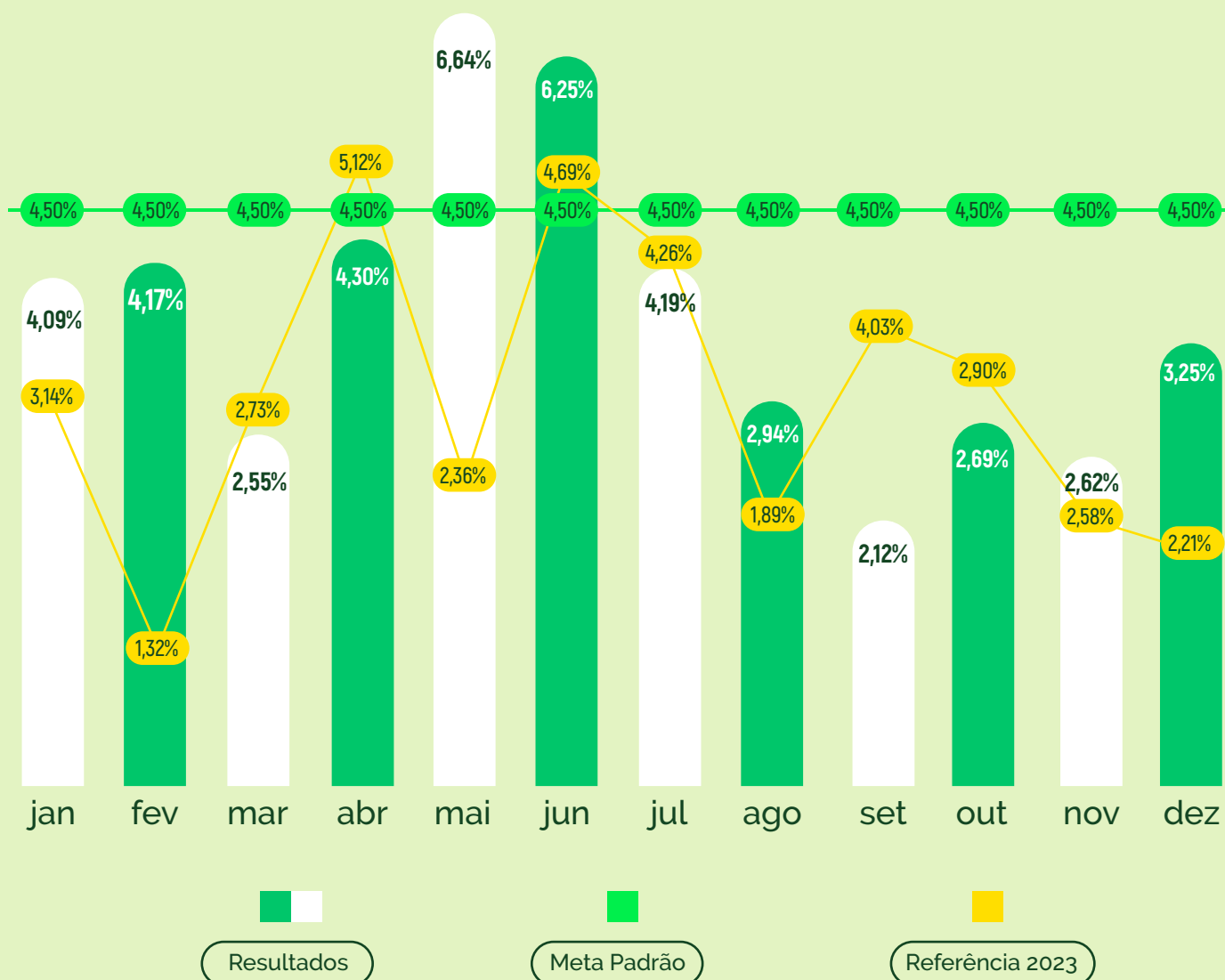


Nosso processo de onboarding é estruturado para integrar os novos colaboradores de forma eficiente e acolhedora, garantindo que eles compreendam rapidamente a cultura organizacional, os valores do Ceape e suas responsabilidades no cargo. Desde o primeiro dia, os novos membros passam por treinamentos introdutórios que abordam desde questões operacionais até o alinhamento com os princípios éticos e de sustentabilidade da instituição.

O setor de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) desempenha um papel crucial nesse processo, oferecendo conteúdos personalizados que auxiliam na adaptação e no desempenho inicial dos colaboradores. Em 2024, 116 novos colaboradores foram treinados durante o onboarding, refletindo nosso compromisso com o desenvolvimento humano desde o início da jornada no Ceape.

Turnover e Absenteísmo

Mantemos um monitoramento contínuo dos índices de turnover e absenteísmo, utilizando-os como indicadores-chave para aprimorar a gestão de pessoas. Abaixo, apresentamos uma comparação mensal dos anos de 2023 e 2024, destacando a melhoria obtida:



A análise desses dados nos permite identificar padrões, reforçar ações para reduzir saídas voluntárias e adotar medidas que aumentem o engajamento e a presença dos colaboradores.

Políticas de Cargos e Salários e Revisão de Tabelas Salariais Periodicamente

Nossa política de cargos e salários é pautada pelos princípios de equidade e justiça social, promovendo uma remuneração justa e competitiva para todos os colaboradores. Realizamos benchmarks periódicos com o mercado para identificar tendências e garantir que nossas práticas estejam alinhadas às melhores políticas do setor.

Além disso, revisamos regularmente nossas tabelas salariais, ajustando-as para refletir mudanças econômicas e valorizar o desempenho dos colaboradores. Esse processo assegura a motivação e a retenção dos talentos, reforçando nosso compromisso com o bem-estar econômico e profissional de nossa equipe.

Descrições de Cargos

Valorizamos a clareza e a objetividade na definição das responsabilidades e atribuições dos nossos colaboradores.

Para isso, todas as funções são detalhadamente descritas e incluídas nos contratos de trabalho, proporcionando transparência desde o início da relação profissional.

Essas descrições são revisadas periodicamente, garantindo que estejam atualizadas e em conformidade com as demandas da organização. Sempre que ajustes são realizados, comunicamos os colaboradores de forma clara, promovendo um alinhamento mútuo em relação às expectativas do cargo.



Segurança e trabalho do Colaborador

Apesar de não termos obrigatoriedade de manter uma ****Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**, adotamos práticas alinhadas às suas diretrizes, reforçando nosso compromisso com a ****segurança e bem-estar dos colaboradores****.

Criamos um ambiente de trabalho seguro por meio de treinamentos preventivos, manutenção contínua das instalações e canais abertos para que colaboradores possam reportar riscos ou incidentes. Essa iniciativa demonstra nossa responsabilidade em promover um espaço de trabalho saudável e proteger a integridade física e mental de nossa equipe.

No ano de 2024 houve 06 Treinamentos de segurança, um total de 12 momentos para DDS (Diálogo de Segurança), um total de 470 exames realizados através do PCMSO (Programa Controle Médico de Saúde Ocupacional).

Equidade Salarial , Premiações por performance e benefícios

As melhorias salariais e a implementação de um programa de premiação por desempenho em nossa organização estão alinhadas à nossa missão de promover a equidade e a inclusão, refletindo diretamente o compromisso com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 10 - Redução das Desigualdades , especialmente sua meta 10.4.

Essa meta visa adotar políticas salariais e de proteção social que contribuam para a redução de disparidades e a redistribuição de renda, fortalecendo a igualdade em todos os níveis. Ao implementar melhorias salariais e premiar o desempenho superior, buscamos não apenas reconhecer o esforço individual e coletivo, mas também criar um ambiente mais justo e motivador para todos os colaboradores.

A exemplo de nosso compromisso veja abaixo nosso plano de cargos e média salarial do assessor de crédito que atende nossos empreendedores :

Cargo	Nível	Contagem de Colaboradores	Soma de Salário	Média
Assessor de Crédito	Junior I	80	R\$154.319,81	R\$1.929,00
Assessor de Crédito	Junior II	1	R\$2.044,74	R\$2.044,74
Assessor de Crédito	Junior III	7	R\$15.172,02	R\$2.167,43
Assessor de Crédito	Pleno I	28	R\$66.756,52	R\$2.384,88
Assessor de Crédito	Pleno II	6	R\$15.163,34	R\$2.718,89
Assessor de Crédito	Pleno III	10	R\$26.288,54	R\$2.628,85
Assessor de Crédito	Senior I	8	R\$24.364,83	R\$3.043,60
Assessor de Crédito	Senior III	5	R\$16.554,72	R\$3.310,94
Assessor de Crédito	Especialista III	4	R\$16.973,21	R\$4.243,31
Media total Salarial		149	R\$338.787,77	R\$2.272,07

*referente ao mês de Dez/2024



Concorrência 1

Assessor de Crédito
R\$1.833 a R\$3.250 (mensal)

Fonte: Glassdoor



Concorrência 2

Assessor de Crédito
R\$1.627,72 a R\$2.196,76 (mensal)

Fonte: Há Vagas MCO

Média Ceape Brasil

R\$2.272,07

Valor médio de Premiação por assessor - Dez/2024



Valor total de Premiações em dezembro de 2024

Quantidade de assessores ativos em dezembro de 2024

Valor Médio de Premiações

R\$1.789,88

Ticket de Alimentação



Sabemos o quanto é importante oferecer benefícios que realmente façam a diferença no dia a dia de nossos colaboradores. Por isso, temos o orgulho de proporcionar a nossos colaboradores um ticket alimentação que foi de **R\$1.200** para **R\$ 1.400**, um aumento de 16,66% um valor significativamente superior à média do mercado. Além disso, no mês de Dezembro, o ticket é dobrado (ticket extra), chegando ao valor de **R\$2.800,00**.

»»» Dayoff

Aqui na empresa, valorizamos cada momento especial da nossa equipe. Por isso, implementamos o **Dayoff**, um benefício exclusivo para nossos colaboradores: quando completam seu aniversário, ganham um dia de folga para celebrar e aproveitar ao lado de quem amam. É uma maneira de reconhecer o esforço e a dedicação de todos, oferecendo um descanso merecido e um momento único para curtir o seu dia de forma especial.

Plano de Saúde

Sul América Nacional

Sem coparticipação para uso pois presamos prioritariamente por saúde integral, corpo, mente, espírito e saúde financeira.

Colaborador paga apenas 10% do valor do plano mensal

Sabemos que a saúde é um dos pilares fundamentais para uma vida equilibrada e produtiva. Por isso, oferecemos um plano de saúde completo, incluindo um plano Odontológico de qualidade, com o objetivo de garantir que nossos colaboradores tenham acesso a cuidados médicos e tratamentos quando mais precisarem.



Seguro de Vida

O Seguro de Vida é um benefício essencial que oferece proteção financeira e tranquilidade, tanto para o colaborador quanto para seus familiares, em situações inesperadas.

O plano de cargos e salários prevê aumento no capital segurado a medida que o cargo e o salário são elevados.

Elegibilidade

Demais Cargos

Cobertura

Capital Mínimo Individual (R\$)

Morte Titular	R\$114.131,58
Assistencia Funeral Titular	R\$5.000,00
Invalidez Perm. Total ou Parcial por Acid. - Titular	R\$228.263,16
Invalidez Funcional Permanente por Doença - Titular	R\$114.131,58
Morte Cônjuge	R\$57.065,79
Assistencia Funeral Cônjuge	R\$5.000,00
Assistencia Funeral Filhos	R\$5.000,00

Nossas Premiações

Premiações que honram, inspiram e transformam vidas:

O programa de premiação, em especial, reforça a cultura de alta performance, incentivando resultados extraordinários que impulsionam o crescimento do impacto da organização na vida dos empreendedores, enquanto promovem impactos positivos também na vida dos colaboradores. Essa abordagem garante que o progresso da empresa seja compartilhado, contribuindo para um círculo virtuoso de desenvolvimento econômico e social local.

Dessa forma, seguimos firmes na construção de uma sociedade mais igualitária e inclusiva, integrando os princípios do ODS 10 às nossas práticas organizacionais e fortalecendo nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável.



Colaboradores
Premiados
em Dez/2024



219



Val. pago em
premiações
em Dez/2024



R\$301.194,79



Média de Premiação por
colaborador

R\$1.375,32

Pratas da Casa

Promoções em 2024



Quantidade De Pessoas promovidas Horizontalmente ou seja, somente aumento de salário

79

Quantidade de Pessoas promovidas verticalmente, ou seja, elevadas a cargos superiores de gestão

25

Quantidade de Pessoas promovidas para assumir posições em outros setores, ou seja, que transacionaram carreira

14

Valor Médio de Aumento (R\$) no salário geral para os promovidos em 2024

R\$ 860,31

% De Homens Promovidos e Mulheres promovidas (em relação ao total)



Masculino



Feminino

% De Mulheres e Homens promovidos a liderança (em relação ao total)



Masculino



Feminino

Transparencia de Igualdade Salarial

Diferenças de salários entre mulheres e homens: O salário mediano das mulheres equivale a 100,0% do recebido pelos homens. Já o salário médio equivalia a 112,9%

Salário Contratual Mediano (não pago) – 2022

Salário mediano para Mulheres (M)

Salário mediano para Homens (H)

Divisão M/H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em %

Razão M/H

100%

Remuneração Média (inclui descontos e acréscimos) – 2022

Razão M/H

112,9%

Divisão M/H = quanto salário das mulheres equivale aos salários dos homens, em porcentagem (%)

Por grande grupo de ocupação, a diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:

130,6%

114,4%

91,6%

77,2%

57,9%

55,3%

104,7%

100%

Dirigentes
e gerentes

Profissionais em
ocupações nível
superior

Técnicos de
nível médio

Trab. Serviços
Administrativos

● Homens

● Mulheres

Gestão do Clima e Políticas de “Know Your Employee”

Política de Aprovação de Cadastros de Colaboradores

Nossa organização valoriza a ética, o respeito e a integridade em todas as suas relações, assegurando um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos os colaboradores. Para garantir que esses princípios sejam refletidos em nosso time, adotamos uma rigorosa Política de Aprovação de Cadastros de Colaboradores, fundamentada em critérios sólidos de KYE (Know Your Employee). Este processo visa assegurar que cada profissional selecionado compartilhe nossos valores e esteja alinhado com a nossa cultura organizacional.

Adicionalmente, dispomos de canais de denúncia confidenciais e seguros, acessíveis a todos os colaboradores. Esses canais são ferramentas fundamentais para combater qualquer tipo de assédio, discriminação ou violência no ambiente de trabalho, reforçando nosso compromisso com um espaço justo, acolhedor e livre de abusos.

Estamos empenhados em continuar desenvolvendo uma equipe formada por profissionais éticos e qualificados, enquanto mantemos nossos altos padrões de integridade e respeito, que são a base do nosso sucesso e da nossa responsabilidade social.

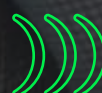
Como parte do nosso compromisso com a transparência e a qualidade no ambiente de trabalho, realizamos periodicamente pesquisas de clima organizacional. Em 2024, alcançamos uma nota média de **96%**, um **avanço de 30%** em relação a nota de 2023, um reflexo do engajamento e bem-estar dos nossos colaboradores, bem como do respeito mútuo que cultivamos.



Clique e conheça
nossas políticas



Clique e conheça nossos
canais de denúncia





Microfinanças

As microfinanças desempenham um papel crucial no fortalecimento da economia de base ao oferecer crédito produtivo e serviços financeiros acessíveis para empreendedores de baixa e média renda. No CEAPE Brasil, acreditamos que inclusão financeira é transformação social. Nosso microcrédito se diferencia ao dispensar garantias reais, oferecer linhas sem necessidade de fiador e proporcionar um acompanhamento próximo e personalizado com agentes de crédito atuando in loco. Mais do que acesso ao capital, garantimos orientação contínua e suporte para o crescimento sustentável dos negócios.

Complementando essa atuação, o Ceape Orienta leva educação financeira gratuita a milhares de empreendedores, capacitando-os em áreas como vendas, marketing, finanças pessoais e gestão estratégica. Por meio desse programa, buscamos fortalecer competências e transformar desafios em oportunidades de crescimento. Além disso, nossos microsseguros oferecem proteção acessível e vital para empreendedores e suas famílias, assegurando resiliência em momentos de adversidade. Este compromisso com a inclusão financeira, fortalecimento econômico, educação e proteção social reflete o impacto que buscamos amplificar.

Em Set/24 iniciamos um modelo em SandBox que nos permitiu expandir rapidamente para 7 novos estados do Brasil, através de 39 novos postos de trabalhos em representações comerciais e a formação de mais de R\$5.000.000,00 (Cinco milhões) em carteira de crédito até Dez/24 (4 meses).

Impacto em Famílias e Comunidades



32.425
Famílias
Beneficiadas
em 2024

Volume de Microcrédito

Valor
emprestado



R\$ 238.657.073,27
R\$ 175.710.942,63

2024

2023

• crescimento de **35,82%**

Volume de
Carteira Vigente



R\$ 163.876.287,77
R\$ 115.693.331,64

2024

2023

• crescimento de **41,65%**

Perfil de valores em microcréditos concedidos



Quantidade de Clientes por perfil de Valores Liberados no Ano 2024

Valor	Quantidade de Clientes
até R\$3.000,00	12.541
R\$3.000,01 a R\$6.000,00	8.691
R\$6.000,01 a R\$15.000,00	8.128
R\$15.000,01 a R\$30.000,00	2.451
R\$30.000,01 a R\$60.000,00	554
acima de R\$60.000,01	60

Modalidade do Crédito	Quantidade de Clientes	%
Individual	19.197	59,20%
Grupo (Economia Solidária)	13.228	40,80%
Total	32.425	

Perfil do Cliente	Quantidade de Clientes	%
Pessoa Física	30.783	94,94%
Pessoa Jurídica	1.642	5,06%
Total	32.425	

Nossos Clientes

Perfil de tomadores de microcrédito

Cada renovação de crédito ou alcance de quantidade de ciclos (vezes que tomam o crédito) o cliente recebe, dentre diversos benefícios, o desconto progressivo de taxas, como forma de fomentar a educação do comportamento financeiro, a pontualidade nos pagamentos, como estratégia de desenvolvimento cognitivo e comportamental para criarmos uma cultura de comportamento financeiro saudável e sustentável através da promoção destas recompensas reais ao consumidor.

Categories

Uniq 1 ciclo

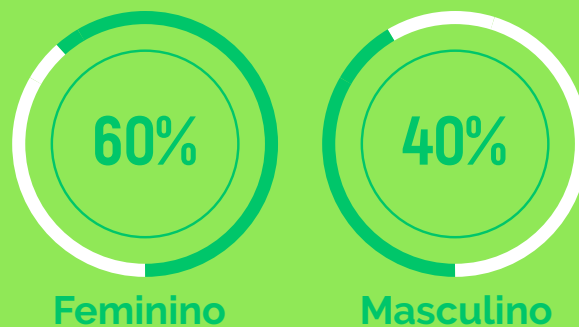
Flex 2 ciclos

Plus 3 a 6 ciclos

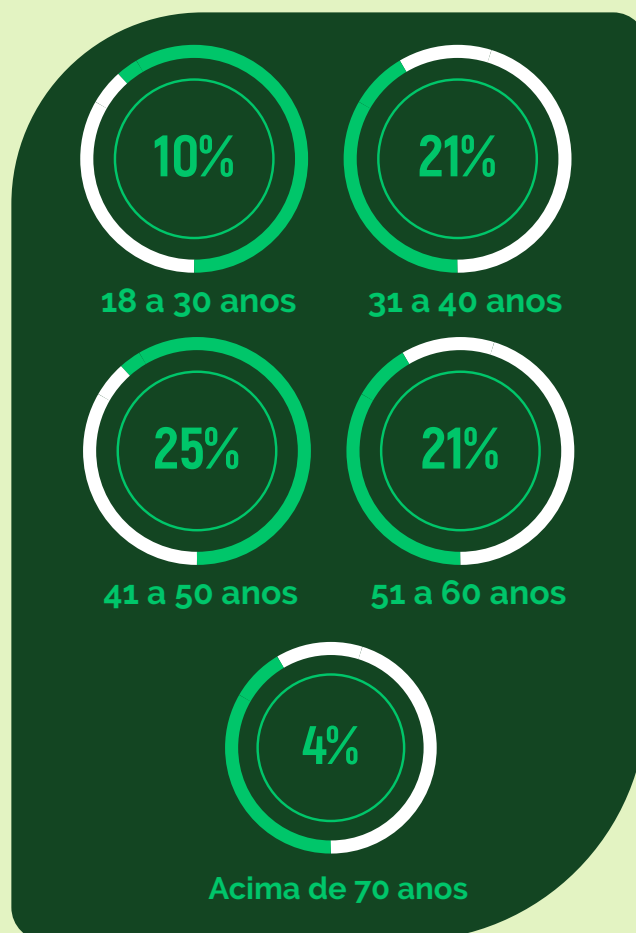
Premium 7 a 9 ciclos

Diamante 10+ ciclos

Gênero



Faixa Etária



**2.710**

Empreendedores capacitados pelo Ceape Orienta, com treinamentos em áreas como vendas, atendimento, marketing, finanças pessoais e mais.

**7.024**

empreendedores certificados com honra, reconhecendo suas trajetórias e conquistas.

Todos os microsseguros promovidos pelo CEAPE Brasil têm como propósito gerar impacto social positivo e são devidamente explicados aos clientes, com total transparência. Repudiamos a prática de venda casada, adotando medidas rigorosas de prevenção, como auditorias frequentes e processos de validação direta com o consumidor. Como resultado desse compromisso com a ética e a qualidade no atendimento, temos a honra de afirmar que, em oito anos de programa, não registramos nenhuma reclamação no PROCON ou em qualquer outro canal oficial.

Proteção e Segurança Financeira

Quantidade de Clientes por Seguro Vendido que Acessaram o Crédito 2024

Tipo de Seguro	Quantidade de Clientes	%
Seguro de Vida Grupo P 05	22.744	70,14%
Sem seguro	4.426	13,65%
Seguro de Vida e Telemed. P01	2.434	7,51%
Seguro de Vida Grupo P 04	2.186	6,74%
Seguro Residencial P02	426	1,31%
Seguro de Vida e Telemed. P02	151	0,47%
Seguro Residencial P03	59	0,18%
Total	32.426	

Volumes e Dados por Região

Estado	Crédito	Seguros
MA	26.799	21.623
PA	2.911	4.070
TO	244	175
AL	170	165
BA	51	16
CE	1800	1.669
PE	92	2
PI	335	246
RS	21	15

**Amazônia
Legal**



Governança

Contribuímos para:

4 Educação de Qualidade



5 Igualdade de Gênero



10 Redução das Desigualdades



12 Consumo e Produção Responsável



16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes



Estrutura de Governança

No pilar "Governança" (G) do relatório ESG do Ceape Brasil, é essencial destacar os aspectos que demonstram a transparência, a responsabilidade e a ética na gestão e administração da organização, como descrito no Estatuto Social. Com base no documento fornecido, os seguintes tópicos são relevantes para inclusão:

Assembleia Geral

Conselho Fiscal

Conselho Deliberativo

Diretoria Executiva

Compliance

Auditoria

Diretoria Marketing

Diretoria Comercial

Diretoria Financeira

Diretoria Tecnologia

Diretoria de Operações

O Ceape Brasil possui órgãos bem definidos, incluindo a Assembleia Geral, o Conselho Deliberativo, o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva, cada um com atribuições específicas.

A Assembleia Geral é o órgão máximo, responsável por decisões estratégicas, aprovação de contas e eleição de conselheiros.

O Conselho Deliberativo supervisiona a gestão e garante a execução dos objetivos institucionais.

A diretoria executiva é responsável pela gestão executiva da instituição e conta com seus diretores técnicos de cada área para o cumprimento dos objetivos estratégicos.

Conselho Deliberativo



Jezanias Monteiro
Presidente

Dr Jezanias é advogado formado pela Universidade Federal do Maranhão - UFMA e atua como presidente do Conselho Deliberativo. Em sua função, tem como missão principal coordenar os trabalhos do colegiado, garantindo o alinhamento estratégico das decisões aos objetivos sociais da instituição, além de acompanhar e apoiar a Direção Executiva na implementação das principais estratégias de gestão sustentável no cotidiano da organização.

Dilson Tavares
2º Tesoureiro



Dilson Tavares é associado fundador e economista formado pela Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Exerce a função de segundo tesoureiro, com a principal responsabilidade de apoiar o primeiro tesoureiro na

Mauro Borralho
Vice - Presidente



Mauro é administrador formado pela Universidade Federal do Maranhão e doutor em Ciências Econômicas pela Universidade Nacional de La Mendonça. Atua como vice-presidente do Conselho Deliberativo, tendo como principal

José Olívio
Secretário



José Olívio é formado em Direito pela Faculdade Cândido Mendes, no Rio de Janeiro. Sua atuação visa acompanhar o presidente nas reuniões do colegiado, participar das assembleias e contribuir nos debates e processos decisórios, fortalecendo a governança

Paula Janete
1º Tesoureira



Paula é formada em Ciências Contábeis pela Universidade Federal do Maranhão (UFMA) e contribui no acompanhamento das arrecadações e orientações à contabilidade visando garantir a conformidade transparência e integridade das práticas financeiras da organização.

»»» Diretoria Executiva

Cláudia Cisneiros
Diretora Executiva - Ceape Brasil



Com uma trajetória de 36 anos de dedicação, paixão e liderança, Claudia Cisneiros é a pioneira que moldou e fortaleceu o Ceape Brasil desde a sua fundação. Sua visão e compromisso com o fortalecimento de pessoas e negócios a transformaram em uma referência no campo do microcrédito produtivo orientado, modelo que tem impactado positivamente a vida de milhares de empreendedores ao longo dessas mais de três décadas.

»»» Diretoria

Carlito Medrado

Diretor de Operações

Tenho o privilégio de contribuir diretamente para a execução das estratégias. Minha jornada no Ceape Brasil é uma verdadeira paixão pela eficiência operacional e pela busca incessante pela melhoria contínua dos nossos processos, sempre com o objetivo de maximizar os resultados para as comunidades que atendemos.

Diego Cisneiros

Diretor de Marketing

Acredito nas microfinanças como via de acesso a uma mola propulsora do desenvolvimento humano. No Marketing buscamos unir o propósito da nossa instituição com as estratégias de comunicação e mercado para superar as expectativas nas entregas.

Fernando Borges

Diretor de Tecnologia

A tecnologia tem o poder de transformar a maneira como operamos, e no Ceape, acredito que podemos utilizar a inovação para impulsionar o impacto positivo que causamos nas comunidades que atendemos, facilitando o acesso ao microcrédito e aprimorando a gestão de nossas operações.

Joaquim Rodrigues

Diretor Comercial

Sempre acreditei no poder das conexões e das parcerias, estou focado em construir relações sólidas e duradouras com parceiros estratégicos, como instituições financeiras, organizações e outros agentes do ecossistema empreendedor, para fortalecer nossa atuação e expandir nosso impacto social e econômico.

Roosevelt Lima

Diretor Financeiro

Minha missão é assegurar que todos os processos internos sejam conduzidos com a máxima transparência, responsabilidade e eficiência. Acredito que uma boa gestão financeira é fundamental para que possamos atingir nossos objetivos de forma eficaz, garantindo que as operações não apenas se mantenham sólidas, mas também cresçam de maneira sustentável.

Práticas de Transparência

A prestação de contas segue normas rigorosas, incluindo auditoria anual independente e publicidade das demonstrações financeiras.

Há procedimentos claros para gestão de recursos e reporte de resultados aos associados e parceiros

Divulgação de relatórios de desempenho com indicadores balanceados: relatório Estratégico, Relatório Tático Regional, Relatório Tático microrregional, Relatório Tático Agências, Relatório Tático Representação Comercial, Relatório Tático.

Canal de Denúncia (monitorado pelo Controle Interno)

Sistema de Monitoramento do Desempenho Organizacional (Qualiex, Infocred)

Gestão Ética

O estatuto destaca o compromisso com os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Não são permitidas vantagens pessoais decorrentes de processos decisórios, assegurando integridade nas operações.

Capacitação e Desenvolvimento

A organização promove ações de treinamento e capacitação para os associados e administradores, fortalecendo a governança interna.

Prevenção de Conflitos de Interesse

O estatuto veda a participação de membros que exerçam cargos públicos em conselhos, reforçando a independência da gestão.





Projetos de impacto

Contribuímos para:

4 Educação de Qualidade



5 Igualdade de Gênero



10 Redução das Desigualdades



12 Consumo e Produção Responsável



16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes



Projetos de Impacto

Realizações 2024



O Projeto Despertar consiste na aplicação de um "Semáforo", que aborda questões relacionadas a seis áreas fundamentais: Renda e Emprego, Saúde e Meio Ambiente, Habitação e Infraestrutura, Educação e Cultura, Organização e Participação, e Saúde Mental e Motivação.

O objetivo desse processo é entender a realidade das pessoas em situação de vulnerabilidade, promovendo

uma reflexão sobre sua condição atual e incentivando a busca por mudanças que possam transformar sua vida.

Cada colaborador tem como objetivo escolher uma família para aplicar o Semáforo. Após a realização, o acompanhamento é feito a cada dois meses, com o intuito de entrar em contato com as famílias, oferecer apoio e discutir os sonhos que ainda não foram concretizados devido às dificuldades enfrentadas.

O acompanhamento visa motivar o indivíduo a acreditar que ainda é possível alcançar seus objetivos e recomeçar, lembrando que sempre há tempo para mudar. O papel do colaborador é ser um apoio constante durante o período de 06 meses, incentivando a melhoria contínua da qualidade de vida.





Equoterapia

A nossa Equoterapia tem como objetivo promover o desenvolvimento físico, emocional e social de pacientes que enfrentam dificuldades motoras e de desenvolvimento, como autismo, TDAH e microcefalia. Em parceria com a Polícia Militar, o exercício é realizado com o auxílio de cavalos, o que contribui para a melhoria da percepção corporal e a promoção da integração sensorial que são fatores fundamentais para o desenvolvimento motor e cognitivo.

Além disso, a abordagem terapêutica promove uma sensação de bem-estar e melhora na qualidade de vida.

O nosso público-alvo são pessoas de até 12 anos. Para a realização do tratamento, é necessário um encaminhamento de um psiquiatra ou neurologista. Após essa faixa etária, é oferecido outras atividades da instituição, como a dança, que auxilia na socialização e no desenvolvimento motor, proporcionando continuidade no processo terapêutico.



inspirar

Programa Inspirar

O Programa Inspirar é uma iniciativa estratégica criada com o objetivo de incentivar a participação ativa de nossos colaboradores em projetos internos, promovendo um ambiente colaborativo e engajador. Com foco na integração e no desenvolvimento contínuo, o programa busca motivar cada colaborador a se envolver mais profundamente nas iniciativas da empresa, contribuindo para o crescimento coletivo e o fortalecimento da cultura organizacional.

Por meio do Inspirar, convidamos os colaboradores a não apenas participar, mas também a inspirar outros colegas a se envolverem nos projetos internos, criando uma rede de colaboração e compartilhamento de ideias. Acreditamos que o engajamento espontâneo e a troca de experiências são essenciais para impulsionar a inovação, fortalecer a equipe e gerar resultados cada vez mais positivos para a empresa.

O Inspirar é mais do que um programa, é uma cultura de engajamento que transforma colaboradores em influenciadores dentro da própria organização. Ao apoiar a participação ativa de todos, buscamos construir um ambiente dinâmico e motivador, onde o trabalho colaborativo seja reconhecido e celebrado.

Com esse programa, nossa missão é promover uma maior conexão entre os colaboradores e os objetivos da empresa, contribuindo para o fortalecimento de nossa identidade organizacional e o alcance de nossas metas.



Amigos do Bem



O Programa Amigos do Bem é uma iniciativa comprometida com a transformação social, unindo esforços para apoiar famílias em situação de vulnerabilidade. Desde sua criação, o programa tem como foco a arrecadação de alimentos, kits de limpeza e higiene, buscando sempre impactar positivamente a vida das pessoas que mais precisam.

Com o apoio de voluntários, parceiros e doadores, conseguimos alcançar resultados incríveis. Em agosto de 2024, realizamos uma grande ação, que ficou marcada na história do programa. Foram doadas 308 cestas básicas, cada uma com uma média de 7 kg de alimentos, totalizando mais de 2 toneladas de alimentos que chegaram a mais de 200 famílias, levando esperança, dignidade e alívio a quem mais precisa.

Realizamos apoio a creches infantis, impactando a vida de 108 crianças, levando alegria e esperança aos pequeninos de comunidades carentes. Junto as creches, fortalecemos a Casa de Apoio Viver, uma casa de esperança para quem vai a São Luís do Maranhão em busca de tratamento para o câncer.

Com o apoio de cada amigo e parceiro, seguimos em frente, com a certeza de que o trabalho não para e que a solidariedade é o caminho para um mundo melhor.



Desde a fundação, o Ceape Brasil impacta a vida de várias mulheres, sejam elas colaboradoras ou clientes. Por isso, o programa Inspirar Mulheres tem como foco incentivar práticas que promovam uma vida mais saudável, desde a adoção de hábitos de exercício físico até a atenção à saúde mental.

Através de ações e atividades pensadas para inspirar e empoderar, buscamos motivar nossas colaboradoras a cuidarem de si mesmas, investindo no autocuidado, na prática regular de atividades físicas e na construção de uma rotina que favoreça a saúde mental e emocional.

O Programa Inspirar Mulheres tem como pilares o bem-estar, o equilíbrio e a qualidade de vida, com a convicção de que uma mente saudável e um corpo ativo são essenciais para o crescimento pessoal e profissional.

“

Fazer parte de uma instituição que acredita em nosso potencial faz toda diferença em nosso resultado, me sinto pertencente e valorizada.

Andréia Sousa - Assessora de Crédito nº1 do Ceape Brasil.



13° Empreendedor

O 13° Empreendedor é mais do que um programa de consultoria; é uma verdadeira jornada de transformação para os nossos clientes. Com o intuito de fortalecer o espírito empreendedor e apoiar o crescimento sustentável dos pequenos negócios, oferecemos uma consultoria exclusiva que vai além da orientação convencional, proporcionando soluções práticas e estratégicas para cada desafio enfrentado no dia a dia do empreendedor.

O 13° Empreendedor se destaca não apenas pelo seu conteúdo técnico, mas pela forma como ele inspira e empodera os empreendedores a tomarem decisões mais assertivas e estratégicas, com foco na longevidade e saúde financeira do negócio. A cada encontro, nossos assessores não apenas compartilham conhecimentos, mas oferecem uma visão detalhada e personalizada, desenhada para as necessidades específicas de cada empreendedor.

Através desse programa, nossos assessores especializados se tornam verdadeiros parceiros de cada cliente, ajudando a resolver questões cruciais para o sucesso de qualquer negócio, como fluxo de caixa, organização de estoque, gestão financeira, divisão de despesas e muito mais. Acreditamos que, ao dar suporte e ferramentas adequadas, podemos transformar a gestão do negócio e contribuir diretamente para o crescimento de nossos clientes.



Ceape Orienta

O Ceape Orienta é um programa mensal dedicado a capacitar e apoiar pequenos empreendedores através de palestras informativas e enriquecedoras. Com o objetivo de fornecer conhecimento prático e acessível sobre empreendedorismo e finanças, o programa é realizado em nossas agências, criando um espaço de aprendizado contínuo e troca de experiências para os empresários da comunidade.

A cada mês, nossos especialistas conduzem sessões sobre temas variados e essenciais para o crescimento sustentável dos negócios, abordando tópicos como gestão financeira, controle de fluxo de caixa, estratégias de marketing, planejamento empresarial e muito mais. O Ceape Orienta oferece um ambiente acolhedor onde os empreendedores podem tirar dúvidas, receber orientações práticas e aprender novas abordagens para melhorar a gestão de seus negócios.

Este programa tem como principal objetivo empoderar os pequenos empreendedores, oferecendo-lhes o conhecimento necessário para tomar decisões mais informadas e estratégicas. Sabemos que os desafios diários de gestão, organização e crescimento podem ser difíceis de enfrentar, mas com as orientações certas, é possível superá-los com mais confiança e eficácia.





Revitalização Empreendedora

Na Ceape Brasil, acreditamos no poder da transformação por meio da parceria e da inovação. O projeto Revitalização Empreendedora, uma iniciativa realizada com o objetivo de impulsionar pequenos negócios, ajudando-os a crescer e se destacar no mercado.

Este projeto visa entregar fachadas novas e modernas para pequenos empreendedores de diversas cidades, oferecendo mais do que apenas uma mudança visual. O Ceape patrocinaria as placas das fachadas para clientes premium e desde que estes em troca fizessem melhorias na pintura da fachada, calçadas e organizassem o interior da loja, como bônus concedemos a consultoria.

Além das fachadas, os selecionados também recebem consultoria gratuita sobre gestão de negócios, estratégias de crescimento e aprimoramento das suas práticas empreendedoras. Cada um desses empreendedores representa um sonho, uma história de esforço e dedicação que merece ser valorizada.



Foram escolhidos 89 clientes, para fazer parte desta jornada de renovação e crescimento. Ao lado do Sebrae, nossa missão é não apenas melhorar a aparência externa dos negócios, mas também fortalecer a confiança e o posicionamento desses empreendedores no mercado.

Na Ceape Brasil, entendemos que o sucesso de um negócio está intimamente ligado à visão e ao comprometimento de quem o conduz. Por isso, mais do que renovar fachadas, queremos renovar os sonhos e a coragem de quem acredita em um futuro próspero e digno de suas conquistas.



Certificação Empreendedora

A Certificação Empreendedora é uma forma de celebrar o trabalho árduo e a determinação daqueles que, dia após dia, superam desafios, inovam e contribuem para o desenvolvimento de suas regiões. Este projeto tem como objetivo reconhecer o esforço de nossos clientes, fortalecer os laços de parceria e, principalmente, incentivar a continuidade de suas jornadas empreendedoras.

Por meio da certificação, a Ceape Brasil reforça seu compromisso em apoiar esses empreendedores, oferecendo não apenas ferramentas e soluções, mas também um reconhecimento sincero pela coragem de transformar sonhos em realidade. É uma forma de destacar o valor do trabalho realizado, honrando os propósitos de vida que estão por trás de cada pequeno negócio.

A Certificação Empreendedora simboliza o respeito e a admiração que temos pelos nossos clientes, que, com empenho e paixão, contribuem para o crescimento da economia local e a construção de um futuro mais promissor. Mais do que um certificado, queremos que nossos parceiros vejam essa conquista como um marco de sua trajetória, um símbolo de seu compromisso com a excelência e com a transformação.

Na Ceape Brasil, acreditamos que o sucesso de um pequeno empreendedor é o reflexo da sua força de vontade, da sua visão e da sua capacidade de superar obstáculos. A Certificação Empreendedora é, portanto, uma forma de reafirmar nossa parceria e nossa confiança no potencial de cada um dos nossos clientes.

I RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE E IMPACTO SOCIAL



Clique e assista
ao vídeo.

e impacto social

Diagramação: Luciano Sousa - Analista de Marketing

Desing: Luciano Sousa - Analista de Marketing

Redação: Diego Cisneiros - Diretor de Marketing, David Bouças
- Consultor de Planejamento

Direção de Elaboração: Diego Cisneiros - Diretor de
Marketing, Catherine Barroso - Coordenadora de Recebimento,
Luciano Sousa - Analista de Marketing

Coordenação de Elaboração: Diego Cisneiros - Diretor de
Marketing, Catherine Barroso - Coordenadora de
Recebimento, Janayna Farias - Gerente Geral

Dados: Erik Ataíde - Analista de Risco, Janayna Farias - Gerente
Geral, Judilene Sousa - Analista de Departamento Pessoal,

Revisão Geral: Claudia Cisneiros, Diego Cisneiros, Carlito
Medrado, Fernando Gregório, Roosevelt Lima, Joaquim Oliveira



**Obrigado;
Gracias;
Thank You;
Merci.**